

Techniker Serviceinnendienst (m/w/d)

40 Stunden/ Woche, ab sofort

Deine Aufgaben bei uns:

- Technischer Support für unsere Kunden via E-Mail oder Telefon
- Abwicklung von Ersatzlieferungen / Ersatzteilaufträgen / -angeboten / -bestellungen
- Durchführung von Fehler- und Ursachenanalysen
- Angebotserstellung für Service- und Instandhaltungsarbeiten
- Unterstützung bei der Koordination von Serviceeinsätzen und Serviceaufträgen, inkl. Dokumentation und Reiseorganisation für die Techniker
- Beauftragung von internen und externen Servicepartnern zur Reparatur / Instandsetzung und Instandhaltung
- Retouren- und Reklamationsbearbeitung
- Unterstützung der Versand- und Vertriebsabteilung

Dein Profil:

- Techniker-/Meisterabschluss oder erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/r Elektroniker/in, zum/r Mechatroniker/in mit einschlägiger Berufserfahrung
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Maschinenbau und Kundenservice
- Freude am intensiven Kundenkontakt
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Gute Deutschkenntnisse (C1) in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office-Programmen
- gelegentliche Reisebereitschaft

Interesse geweckt? Dann werde Teil unseres Teams und bewirb Dich bei uns!

Schicke uns deine Unterlagen gerne per E-Mail mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellungen an:

AFFELDT Maschinenbau GmbH

Melanie Hübner - Personalassistentin

Tel.: +49 4121 296-125 • E-Mail: bewerbungen@affeldt.com • www.affeldt.com/karriere

The Packaging Innovators